Налоговая служба внедрила новую систему оценки качества предоставляемых услуг с использованием QR кодов. Технология позволяет оперативно, с помощью мобильного телефона, отослать отзыв о качестве полученных услуг. Метод QR – анкетирование направлен на реализацию мер по улучшению качества обслуживания налогоплательщиков. Штрих код размещен в операционных залах приема налогоплательщиков. Наряду с новым методом оценки работы налоговиков продолжает работать Интернет сервис «Анкетирование» на официальном сайте ФНС России по адресу www.nalog.ru и телефонный SMC опрос на сайте www.vashkontrol.ru «Ваш контроль».

Отдел учета и работы с налогоплательщиками

Межрайонной ИФНС России №12 по Ростовской области