Уважаемые налогоплательщики!
Управление интерактивных сервисов сообщает, что 24.03.2022 АО «ГНИВЦ» проводит вебинар по теме
«Клиентоориентированность компании 2022: взаимодействие с «трудными» клиентами»

Приглашаем налогоплательщиков, заинтересованных в обсуждении заявленной темы, познакомиться с программой данного мероприятия и условиях подключения, представленных в сопроводительных материалах.

Мероприятие состоится
24 марта 2022 года с 10:00 до 13:00!

Телефон для справок в г.Ростов-на-Дону: (863) 249-87-39
Телефон для справок в г. Шахты: (8636) 25-45-38

Отдел учета и работы с налогоплательщиками
Межрайонной ИФНС России №12 по Ростовской области

ГНИВЦ
Основан в 1977 году

Акционерное общество
«Главный научный инновационный внедренческий центр»

АО «ГНИВЦ»

24 марта 2022 года с 10:00 до 13:00 (Мск.)

приглашает принять участие в вебинаре на тему:

«Клиентоориентированность компании 2022: взаимодействие с "трудными" клиентами»

Ключевые вопросы вебинара:

- Клиентоориентированность в условиях цифровизации и пандемии.
- Признаки современной клиентооцентричной организации.
- Синергетический эффект интеграции «внутренней» и «внешней» клиентоориентированности.
- Формирование и поддержание в актуальном состоянии системы клиентоориентированного сервиса в организации: технология и практики работы с персоналом
- Психотипы «трудных» клиентов, методы и техники повышения эффективности работы с ними.



- Профессиональные компетенции сотрудников, работающих с трудными клиентами.

Эксперты:
Горский Дмитрий Александрович - бизнес-тренер, коуч, магистр психологии, заместитель директора НИИ развития инновационных методик образования, доцент кафедры теории рекламы и массовых коммуникаций АНО ВО «Московский гуманитарный университет»;

Дивненко Ольга Владимировна - бизнес-тренер, сертифицированный коуч, экстремальный психолог, кандидат педагогических наук, начальник отдела бизнес-образования АО «ГНИВЦ».

Во время мероприятия предусмотрены ответы на вопросы участников семинара в режиме online.

Более подробно с Программой, стоимостью и техническими требованиями к участию в вебинаре